

Schadenskriterien

Was

In diesem Leitfaden wird erläutert, welcher Verschleiß und welche Schäden an deinem Auto als normal und welche als übermäßig gelten, wenn du das Auto zurückgibst.

Hinweis: Dieser Leitfaden ist genau das: ein Leitfaden. Er soll dir eine Vorstellung über mögliche Schäden und deren Kriterien geben, wobei Lynk & Co sich das Recht vorbehält, die Schäden von Fall zu Fall zu bewerten. Daher können auch andere Faktoren wie die Zeit, für die du das Auto hattest, das Alter des Autos und der Kilometerstand des Autos berücksichtigt werden.

Hinweis: Diese Richtlinien unterliegen Änderungen ohne vorherige Ankündigung. "Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sind immer das maßgebliche Dokument.

Warum

Du musst alle Schäden melden, sobald du sie entdeckt hast.

Wenn du Schäden gemeldet hast, die als normal gelten, werden dir höchstwahrscheinlich keine Kosten in Rechnung gestellt, wenn du diese rechtzeitig gemeldet und alle Anweisungen von Lynk & Co befolgt hast. Nicht gemeldete Schäden und Schäden, die als übermäßig gelten, werden dir jedoch höchstwahrscheinlich in Rechnung gestellt, wenn du das Auto zurückgibst.

Schadenskriterien

Hinweis: Der Schaden für die einzelnen Bereiche gilt als übermäßig, wenn mindestens eines der entsprechenden Kriterien erfüllt ist.

Karosserie und Lackierung

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Absplitterungen	<ul style="list-style-type: none">drei oder weniger pro Bereich	<ul style="list-style-type: none">vier oder mehr pro Bereich
Kratzer und Schrammen	<ul style="list-style-type: none">beschädigen nicht die Farbschicht	<ul style="list-style-type: none">beschädigen die Farbschichtalles, was den Austausch des Bereichs erfordert
Dellen	<ul style="list-style-type: none">beschädigen nicht die Farbschichtweniger als 20 mm Durchmesserdrei oder weniger pro Bereich	<ul style="list-style-type: none">beschädigen die Farbschichtmehr als 20 mm Durchmesservier oder mehr pro Bereichalles, was den Austausch des Bereichs erfordert
Korrosion	k. A.	sichtbare Rostbildung und/oder Korrosion
Kühlergrill	kleine Kratzer	gebrochen oder gerissen
Sauberkeit	alles, was bei der äußerlichen Reinigung entfernt werden kann	alles, was nicht entfernt werden kann und den Austausch eines Bereichs oder die Neulackierung erfordert

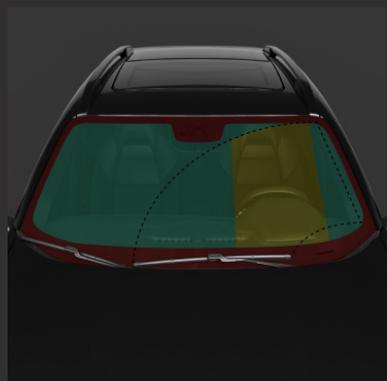
Räder und Felgen

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Profiltiefe	<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 mm bei Sommerreifen • 3 mm bei Winterreifen 	<ul style="list-style-type: none"> • weniger als 1,6 mm bei Sommerreifen • weniger als 3 mm bei Winterreifen
Seitenwand	kleine Kratzer	aufgeschnitten, gerissen oder geflickt
Reifenpanne	k. A.	jegliche Verletzung des Reifens
Schäden an Felgen	<ul style="list-style-type: none"> • weniger als 5 cm lang • zwei oder weniger pro Rad 	<ul style="list-style-type: none"> • Länger als 5 cm • drei oder mehr pro Rad

Glas und Spiegel

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Steinschlag in der Windschutzscheibe	<ul style="list-style-type: none"> • Laminierung nicht beschädigt • Lynk & Co gemeldet 	<ul style="list-style-type: none"> • Laminierung beschädigt • Lynk & Co nicht gemeldet
Risse in der Windschutzscheibe	<ul style="list-style-type: none"> • weniger als 20 mm lang • Laminierung nicht beschädigt • Lynk & Co gemeldet 	<ul style="list-style-type: none"> • mehr als 20 mm lang • Laminierung beschädigt • Lynk & Co nicht gemeldet
Scheinwerfer	Steinschläge und Kratzer, die: <ul style="list-style-type: none"> • die erste Schicht des Materials nicht durchdrungen haben • das Scheinwerferlicht nicht beeinträchtigen • Lynk & Co gemeldet wurden 	Steinschläge und Kratzer, die: <ul style="list-style-type: none"> • die erste Schicht des Materials durchdrungen haben • das Scheinwerferlicht beeinträchtigen • Lynk & Co nicht gemeldet wurden
Spiegel	k. A.	jegliche Beschädigung

Hinweis: Wenn du Schäden an der Windschutzscheibe meldest, gib die Länge etwaiger Absplitterungen oder Risse an und nenne Einzelheiten zu deren Position. Verwende das Bild unten als Referenz, um außerdem die Farbe der Position zu bestimmen.



Innen

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Risse	k. A.	an Matten, Polstern oder im Innenraum
Kratzer	auf verdeckten Flächen	auf Sichtflächen
Verbrennungen	k. A.	an Matten, Polstern oder im Innenraum

Schadenskriterien

Sauberkeit und Flecken	alles, was bei der Reinigung des Innenraums entfernt werden kann	alles, was: <ul style="list-style-type: none">• eine gründliche Reinigung erfordert• nicht entfernt werden kann und den Austausch von Innenteilen erfordert
Gerüche	k. A.	<ul style="list-style-type: none">• Zigarettenrauch• Schimmel• Haustiergeruch• andere starke Gerüche
Stromanschlüsse	voll funktionsfähig	beschädigt oder defekt
Ausstattung (siehe "Das Auto für die Rückgabe vorbereiten")	voll funktionsfähig	beschädigt oder defekt

Glossar

Farbabplatzungen (A) Bereiche, in denen sich die Farbe von einem Fahrzeugbereich gelöst hat.

Dellen (B) Bereiche, in denen das Karosserieblech nicht mehr seine ursprüngliche Form aufweist.

Kratzer (C) Einzelne Spuren oder Schnitte auf der oder durch die Farbe, in der Regel verursacht durch einen scharfen Gegenstand.

Schrammen (D) Einzelne oder mehrere Spuren auf der oder durch die Farbe, in der Regel breiter als ein Kratzer, jedoch nicht so tief.

